

Znak sprawy: **RRG.2600.31.2023.MP**

## **ZAPYTANIE OFERTOWE NA REALIZACJĘ ZAMÓWIENIA**

### **Portal komunikacyjny i aplikacja mobilna**

Zamówienie realizowane w ramach przedsięwzięcie grantowe p.n.: „Poprawa dostępności cyfrowej, architektonicznej i komunikacyjno - informacyjnej w gminie Nowa Karczma”. w ramach projektu pn.: „Dostępny samorząd – granty”, który jest finansowany ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER) 2014 – 2020, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne

Zatwierdził:

Nowa Karczma, sierpień 2023 r.



**GMINA NOWA KARCZMA**

ul. Kościerska 9, 83-404 Nowa Karczma

tel. 58 687-71-27, 58 687-71-89

urząd@nowakarczma.pl, www.nowakarczma.pl

## **1. Zamawiający.**

- 1.1. Gmina Nowa Karczma
- 1.1.1. NIP 591 165 04 84
- 1.1.2. Reprezentowana przez: Wójta Gminy Nowa Karczma.
- 1.2. Jednostka prowadząca postępowanie
- 1.2.1. Urząd Gminy Nowa Karczma, 83 – 404 Nowa Karczma, ul. Kościerska 9.
- 1.2.2. e-mail: [urząd@nowakarczma.pl](mailto:urząd@nowakarczma.pl), tel. 58-687-71-27

## **2. Tryb zapytania ofertowego.**

- 2.1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadami określonymi dla projektu „Dostępny samorząd – granty”.
- 2.2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu w szczególności związanych z przygotowaniem oferty.
- 2.3. W zakresie nieuregulowanym w zapytaniu ofertowym zastosowanie mają postanowienia dokumentów dotyczących projektu „Dostępny samorząd – granty”.
- 2.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian warunków zapytania ofertowego, a także jego odwołania lub unieważnienia oraz zakończenia postępowania bez wyboru ofert, w szczególności, gdy:
  - 2.4.1. cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przeznaczoną na finansowanie zamówienia,
  - 2.4.2. ograniczono środków finansowych, które miały być przeznaczone na sfinansowanie zamówienia,
  - 2.4.3. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym,
  - 2.4.4. postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia.
  - 2.4.5. Bez podania przyczyny

## **3. Opis przedmiot zamówienia.**

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest licencja na aplikację mobilną oraz budowa lub rozbudowa portalu komunikacyjnego w zakresie konsultacji społecznych oraz rezerwacji wizyt.
- 3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 3.

## **4. Termin wykonania zamówienia.**

- 4.1. Termin zakończenia realizacji zamówienia – do 25 września 2023 roku.

## **5. Warunki udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia może ubiegać się:

5.1. Wykonawca, który posiada doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał:

a) co najmniej jedno zamówienie o wartości minimum 50 000,00 zł brutto, polegające m.in. na wdrożeniu (tj. dostawie, instalacji, parametryzacji, zasilaniu danymi początkowymi) zintegrowanego systemu teleinformatycznego składającego się z portalu wraz z aplikacją mobilną, posiadającymi co najmniej następujące funkcjonalności:

- Dostarczony portal oraz aplikacja mobilna zostały zintegrowane z systemami dziedzinowymi;
- Dostęp interesantów do danych z systemów dziedzinowych odbywał się bezpośrednio z portalu i aplikacji mobilnej, był możliwy po potwierdzeniu swojej tożsamości za pomocą Węzła Krajowego Identyfikacji Elektronicznej w portalu i aplikacji mobilnej, bez konieczności zakładania nowego konta użytkownika oraz bez konieczności logowania do systemu trzeciego w celu udostępnienia należności;

|  |                     |
|--|---------------------|
| Portal komunikacyjny i aplikacja mobilna | RRG.2600.31.2023.MP |
| ZAPYTANIE OFERTOWE                       | Strona 2 z 7        |

- Dostarczony portal wraz z aplikacją mobilną to system umożliwiający świadczenie e-usług oraz obsługę klientów urzędu, za pomocą którego mogą oni m.in. uzyskać informacje o zobowiązaniach finansowych wobec urzędu oraz dokonać płatności;
  - Dostarczona aplikacja była pełnoprawną aplikacją natywną dostarczoną na system Android i iOS. Przygotowanie i przetwarzanie danych odbywają się bezpośrednio w aplikacji. Aplikacja komunikuje się z serwerem w celu zapisu oraz odczytu danych.
  - Zaimplementowanie w portalu i aplikacji mobilnej działających, minimum 5 formularzy elektronicznych dla usług lokalnych, których wzory zostały stworzone zgodnie z „Ogólnymi zasadami tworzenia i publikacji w Centralnym Repozytorium wzorów dokumentów elektronicznych” i przesłane do publikacji w CRWDE. Wypełnianie wszystkich formularzy powinno odbywać się w portalu i aplikacji mobilnej bez przekierowywania do zewnętrznych systemów np. ePUAP. Po podpisaniu dokumentów wysyłanie odbywa się bezpośrednio na skrytkę urzędu.
- b) Wykonawca, który dysponuje co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w kierowaniu minimum jednym wdrożeniem zintegrowanego systemu teleinformatycznego składającego się z portalu wraz z aplikacją mobilną, posiadającymi co najmniej w/w funkcjonalnościami oraz co najmniej 1 osobą posiadającą doświadczenie w tworzeniu aplikacji mobilnych co najmniej o w/w funkcjonalnościach.

## 6. Podstawy wykluczenia Wykonawcy

- 6.1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
- 6.2. Zamawiający wykluczy z postępowania na podstawie **art. 7 ust. 1** ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835):
- 6.2.1. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 6.2.2. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 6.2.3. Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

## 7. Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

- 7.1. Wykonawca podlega wykluczeniu;
- 7.2. Treść oferty nie odpowiada wymaganiom określonym w niniejszym Zapytaniu ofertowym;
- 7.3. Jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

|  |                     |
|--|---------------------|
| Portal komunikacyjny i aplikacja mobilna | RRG.2600.31.2023.MP |
| ZAPYTANIE OFERTOWE                       | Strona 3 z 7        |

## **8. Kryteria wyboru oferty i zasady oceny ofert.**

- 8.1. Po otwarciu ofert Zamawiający:
  - 8.1.1. Przeprowadzi ocenę czy Wykonawcy spełniają warunki udziału w postępowaniu;
  - 8.1.2. Dokona badania i oceny ofert,
  - 8.1.3. Wybierze najkorzystniejszą ofertę.
- 8.2. Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia lub wyjaśnienia oferty.
- 8.3. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium najniższej ceny.
- 8.4. Ilość punktów w kryterium ceny zostanie obliczona jako iloraz ceny brutto najniższej i ceny brutto oferty ocenianej pomnożony przez 100.
- 8.5. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie odpowiadać zasadom i warunkom określonym w Zapytaniu ofertowym oraz uznana zostanie za najkorzystniejszą.

## **9. Sposób porozumiewania się.**

- 9.1. Komunikacja z Zamawiającym odbywa się pisemnie na adres: Urząd Gminy Nowa Karczma, ul. Kościarska 9, 83-404 Nowa Karczma lub drogą elektroniczną na adres [zamoweinia@nowakarczma.pl](mailto:zamoweinia@nowakarczma.pl).
- 9.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego w sposób wskazany w ust. 9.1, nie później jednak niż na cztery dni przed upływem terminu składania ofert.
- 9.3. Zamawiający będzie publikował wszelkie informacje dotyczące postępowania, w tym odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego i zmiany treści Zapytania na stronie internetowej, na której udostępniono Zapytanie.

## **10. Termin związania ofertą.**

- 10.1. Termin związania ofertą wynosi 14 dni od upływu terminu składania ofert.

## **11. Przygotowanie oferty.**

- 11.1. Ofertę należy przygotować zgodnie z Zapytaniem ofertowym.
- 11.2. Wykonawcy zobowiązani są złożyć w ofercie Formularz oferty (zgodnie z załącznikiem nr 1)
- 11.3. Wszelkie poprawki w ofercie muszą być naniesione jednoznacznie i czytelnie oraz podpisane przez osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 11.4. W przypadku osoby (osób) działających w imieniu Wykonawcy w oparciu o pełnomocnictwo, w ofercie należy złożyć: oryginał lub skan dokumentu potwierdzającego udzielenie pełnomocnictwa.
- 11.5. Ceny przedstawione w ofercie muszą być podane w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 11.6. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
- 11.7. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną jednoznaczną ofertę. Jeżeli Wykonawca przedłoży więcej niż jedną ofertę lub złoży ofertę zawierającą więcej niż jedną cenę, Zamawiający odrzuci wszystkie oferty złożone przez tego Wykonawcę.
- 11.8. W przypadku, gdy w Zapytaniu lub załącznikach wskazano znak towarowy, patent, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę należy przyjąć, iż to są wskazania przykładowe. Zamawiający dopuszcza proponowanie innych rozwiązań, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację zamówienia zgodnie z zapisami Zapytania i załączników oraz zapewnią uzyskanie efektów oraz standardu wykonania nie gorszych od założonych w Zapytaniu i umowie o dofinansowanie.

- 11.9. W miejscu, gdzie Zamawiający dokonuje opisu przedmiotu zamówienia przez odniesienie do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, , Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym oraz dodaje wyrazy „lub równoważne”.

## **12. Obliczanie ceny.**

- 12.1. Cena określona w ofercie stanowi wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu zamówienia określonego w ofercie.
- 12.2. Wykonawca musi uwzględnić w cenie oferty wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów.
- 12.3. W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od wykonawcy wymagane jest bardzo szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zamówienia, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia i skalkulowania ceny oferty z należytą starannością.
- 12.4. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru / usługi, których dostawa / świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. Jeżeli Wykonawca nie spełni powyższego obowiązku, pokryje koszty Zamawiającego powstałe w związku z tą sytuacją.

## **13. Składanie ofert.**

- 13.1. Złożenie oferty jest jednoznaczne z przyjęciem bez zastrzeżeń warunków określonych przez Zamawiającego w Zapytaniu ofertowym.
- 13.2. Wykonawca składa ofertę, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, osobiście lub za pośrednictwem posłańca na adres: Gmina Nowa Karczma ul. Kościarska 9, 83-404 Nowa Karczma.
- 13.3. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
- 13.4. Za datę złożenia oferty uważa się datę widoczną na potwierdzeniu wpływu do Urzędu Gminy Nowa Karczma.
- 13.5. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.
- 13.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych. Złożenie przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie przez Zamawiającego wszystkich złożonych ofert. Wpisanie ceny w aktywnym formularzu ofertowym w Bazie Konkurencyjności nie jest wymagane. W przypadku rozbieżności pomiędzy tą kwotą, a kwotą wskazaną w formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego, wiążąca jest kwota określona w formularzu ofertowym przygotowanym przez Zamawiającego.
- 13.7. Oferty zaleca się sporządzić na załączonym formularzu.
- 13.8. Oferty zaleca się sporządzić pismem maszynowym lub komputerowym.
- 13.9. Oferty należy złożyć z ceną wyrażoną w Polskich Złotych (PLN).
- 13.10. Termin składania ofert upływa dnia **29 sierpnia 2023 r.** o godz. 12<sup>00</sup>.

#### **14. Formalności niezbędne do zawarcia umowy.**

- 14.1. O miejscu i terminie zawarcia umowy Wykonawca, którego oferta została wybrana zostanie poinformowany przez Zamawiającego.
- 14.2. Niestawienie się Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego do zawarcia umowy, traktowane będzie jako uchylenie się od zawarcia umowy.

#### **15. KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 15.1. Administratorem danych osobowych jest Gmina Nowa Karczma ul. Kościarska 9, 83-404 Nowa Karczma tel. 58 687 71 27.
- 15.2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: [iod@nowakarczma.pl](mailto:iod@nowakarczma.pl), lub korespondencyjnie pod w/w adresem.
- 15.3. Dane osobowe przekazane przez Panią/Pana przetwarzane będą:
  - 15.3.1. na etapie postępowania o udzielenie zamówienia: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 43 i 44 ustawy o finansach publicznych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 15.3.2. na etapie zawierania umowy: na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z udzielaniem zamówieniem publicznym w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy.
- 15.4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Panią/Pana będą osoby lub podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa lub umowy powierzenia danych osobowych;
- 15.5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 15.6. Dane osobowe przekazane przez Panią/Pana będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celu, w jakim je pozyskano, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
- 15.7. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych przez Panią/Pana decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- 15.8. Pani/Pan posiada:
  - 15.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana;
  - 15.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - 15.8.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - 15.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 15.9. Pani/Panu nie przysługuje:

|  |                     |
|--|---------------------|
| Portal komunikacyjny i aplikacja mobilna | RRG.2600.31.2023.MP |
| ZAPYTANIE OFERTOWE                       | Strona 6 z 7        |

- 15.9.1. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- 15.9.2. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- 15.9.3. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c, a w dalszej kolejności art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 15.10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych wynikających z zapisów Zapytania ofertowego jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości wyboru oferty Wykonawcy lub zawarcia umowy.

**16. Załączniki:**

- 16.1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
- 16.2. Załącznik nr 2 - Projekt umowy.
- 16.3. Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia.