

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Porady i konsultacje	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	(58) 686 -50 -05 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30 -17:00 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:00	www.pcpkoscierzyna.pl	Mieszkańcy powiatu
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościerzynie	1. Diagnostyka. 2. Porady pedagogiczne psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców. 3. Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju.	ul. Słoneczna 1 83-400 Kościerzyna	(58) 686 48 61 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	8.00-16.00	www.pppkoscierzyna.pl ppp.koscierzyna@powiatkoscierski.pl	Dzieci i młodzież z terenu Powiatu Kościerskiego, ich rodzice/ prawni opiekunowie

3	Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP) Punkt zgłoszeniowo-koordynacyjny Poradnia Zdrowia Psychicznego	Psycholog przyjme zgłoszenia, udzieli odpowiednich informacji, pokieruje pacjentem, a w razie potrzeby udzieli porady.	Szpital Specjalistyczny w Kościerzynie ul. Piechowskiego 36	(58) 686-07-77 (58) 686-06-93 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	8.00-18.00		Dla osób potrzebujących pomocy psychiatrycznej lub psychologicznej
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kościerzynie	1. Diagnostyka. 2. Porady pedagogiczne psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców. 3. Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju.	ul. Słoneczna 1 83-400 Kościerzyna	(58) 686 48 61 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	8.00-16.00	www.pppkoscierzyna.pl ppp.koscierzyna@powiatko scierski.pl	Dzieci i młodzież z terenu Powiatu Kościerskiego, ich rodzice/ prawni opiekunowie.

POMOC SPOŁECZNA

6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	<p>Realizacja zadań wynikających z ustawy ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, ustawy o pomocy społecznej.</p> <p>Udzielanie wsparcia specjalistycznego.</p>	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	(58) 686-50-05 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	<p>Poniedziałek 7:30-15:30</p> <p>Wtorek 7:30-15:30</p> <p>Środa 7:30 -17:00</p> <p>Czwartek 7:30-15:30</p> <p>Piątek 7:30-14:00</p>	www.pcprkoscierzyna.pl	Mieszkańcy powiatu
7	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie socjalne; - praca socjalna; -wsparcie finansowe; -wsparcie pedagogiczne; - wsparcie psychologiczne; - wsparcie prawne; - informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach; 	ul. Brzechwy 5 83-400 Kościerzyna	(58) 686 60 66 (58) 686 48 23 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 07.30-15.30	mops@koscierzyna.gda.pl	Mieszkańcy Kościerzyny
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Karczmie	<p>Wykonuje zadania w zakresie pomocy społecznej jak również zadania zlecone w zakresie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych.</p>	ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma	kom. 519485945 (58) 680-06-47 lub (58) 680-04-73 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. wyłączeniem świąt w godz. 7:15-15: 15	ops@nowakarczma.pl	Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościerzynie	Poradnictwo socjalne, rodzinne, przeciwdziałanie przemocy i uzależnieniom	ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna	(58) 686-65-57 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn 7:30 – 15:30 Wt 7:30 – 15:30 Śr 7:30 – 17:00 Czw 7:30 – 15:30 Pt 7:30 – 14:00	https://koscierzyna.bip.gov.pl gops@koscierzyna.pl	Mieszkańcy Gminy Kościerzyna
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Liniewie	Poradnictwo psychologiczne, Praca socjalna	83-420 Liniewo ul. Dworcowa 3	(58) 687-85-38 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn. wt. czw. godz. 7:30-15:30 śr. godz. 7:30-16:30 pt. godz. 7:30-14:30	gops@liniewo.pl	Mieszkańcy Gminy Liniewo
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Karsinie	Poradnictwo informacyjne, pomoc usługowa	ul. Długa 222 83-440 Karsin	(58) 68 73 279 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 7.30 – 15.30	gopskarsin@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Karsin
Ośrodek Pomocy Społecznej w Starej Kiszewie	Poradnictwo informacyjne, pomoc usługowa	ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa	(58) 687-60-27 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 7.30 – 15.30	gops@starakiszewa.pl	Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa
Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipuszu	Poradnictwo informacyjne, pomoc usługowa	ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	(58) 687-21-03 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek 7:30 - 16:30 wtorek - czwartek 7:30 - 15:30 piątek 7:30 - 14:30	ops@lipusz.pl	Mieszkańcy Gminy Lipusz
Ośrodek Pomocy Społecznej w Dziemianach	Poradnictwo informacyjne, pomoc usługowa	ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany	(58) 68 80 584 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 7.30 – 15.30	gops@dziemiany.pl	Mieszkańcy Gminy Dziemiany

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8	<p>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie rodzin, w których występuje problem nadużywania alkoholu; - poradnictwo dotyczące problemu uzależnienia od alkoholu; - skierowania na leczenie odwykowe; - profilaktyka antyalkoholowa; 	<p>ul. Brzechwy 5; 83-400 Kościerzyna</p>	<p>(58) 686 60 66 (58) 686 48 23 (koszt zgodnie z taryfą operatora)</p>	<p>Pn.- pt. godz. 7.30-15.30</p>	<p>mops@koscierzyna.gda.pl</p>	<p>Mieszkańcy Kościerzyny</p>
	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowej Karczmie</p>	<p>Działania informacyjne, profilaktyka uzależnień i motywowanie do podjęcia zmian w temacie różnego rodzaju uzależnień</p>	<p>ul. Gdańska 6 83-404 Nowa Karczma</p>	<p>kom. 519485945 (58) 680-06-47 (58) 680-04-73 (koszt zgodnie z taryfą operatora)</p>	<p>Pn.- pt. z wyłączeniem świąt w godz. 7:15 - 15: 15</p>	<p>ops@nowakarczma.pl</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Nowa Karczma</p>
	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kościerzynie</p>	<p>Porady w zakresie tematyki uzależnień oraz udzielanie informacji o punktach udzielających pomocy w związku z wystąpieniem uzależnień</p>	<p>ul. Strzelecka 9 83-400 Kościerzyna</p>	<p>(58) 686-65-57 (koszt zgodnie z taryfą operatora)</p>	<p>Pn 7:30 – 15:30 Wt 7:30 – 15:30 Śr 7:30 – 17:00 Czw 7:30 – 15:30 Pt 7:30 – 14:00</p>	<p>https://koscierzyna.bip.gov.pl gops@koscierzyna.pl</p>	<p>Osoby uzależnione z terenu Gminy Kościerzyna oraz członkowie ich rodziny, a także mieszkańcy Gminy Kościerzyna</p>
	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Liniewie</p>	<p>Konsultacje, wsparcie informacyjne</p>	<p>ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo</p>	<p>(58) 687-85-31 (koszt zgodnie z taryfą operatora)</p>	<p>Pn. – pt. godz. 7:30 - 14:30</p>	<p>ug@liniewo.pl</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Liniewo</p>
	<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dziemianach</p>	<p>Pomoc informacyjna</p>	<p>ul. 8 Marca 3 83 – 425 Dziemiany</p>	<p>(58) 688 0584 (koszt zgodnie z taryfą operatora)</p>	<p>Pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30</p>	<p>gops@dziemiany.pl</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Dziemiany</p>

	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Kiszewie	Pomoc informacyjna	ul. Ogrodowa 1 83-430 Stara Kiszewa	(58) 687 60 30 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	promocja@starakiszewa.pl	Mieszkańcy Gminy Stara Kiszewa
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipuszu	Pomoc informacyjna	ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	(58) 687 21 03 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	poniedziałek 7:30 - 16:30 wtorek - czwartek 7:30 - 15:30 piątek 7:30 - 14:30	ops@lipusz.pl	Mieszkańcy Gminy Lipusz
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Karsinie	Pomoc informacyjna	ul. Długa 222 83-440 Karsin	(58) 687 32 79 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 7.30 – 15.30	gopskarsin@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Karsin
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Kościerzynie	Świadczenie poradnictwa: prawne, psychologiczne, informacyjne	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	(58) 776 40 67 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30 -17:00 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:00	biuro@ovum.org.pl www.ovum.org.pl	Mieszkańcy powiatu
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn. – sob. godz. 8.00–22.00 ndz. i święta godz. 8.00–16.00	www.niebieska.info biuro@niebieska.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
11	Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie	Świadczenie poradnictwa: psychologiczne, rodzinne, pedagogiczne i socjalne	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	667 761 455 (58) 681 53 87 fax. (58) 681 53 94 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Poniedziałek 7:30-15:30 Wtorek 7:30-15:30 Środa 7:30 -17:00 Czwartek 7:30-15:30 Piątek 7:30-14:00	pik@pcprkoszczyna.pl www.pcprkoszczyna.pl	Mieszkańcy powiatu

12	Powiatowy Zespół Zarządzania kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu	Powiatowe Centrum zarządzania Kryzysowego ul. Traugutta 6 83-400 Kościerzyna	58 681-00-22 605841718	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	pczk.koscierzyna@powiatkoscierski.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
13	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Kościerzynie	Zespół opiniodawczo-doradczy dla Burmistrza Miasta Kościerzyna w zakresie zarządzania kryzysowego	ul. 3 Maja 9A 83-400 Kościerzyna	Kontakt za pośrednictwem sekretariatu Urzędu Miasta Kościerzyna 58 680-23-49 605-645-594 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	W godzinach pracy Urzędu Miasta pn.-pt. 7.30-15.30	Kontakt za pośrednictwem sekretariatu Urzędu Miasta Kościerzyna urząd@koscierzyna.gda.pl	Zespół zwoływany jest na wypadek wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń.
14	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowej Karczmie	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu	Urząd Gminy Nowa Karczma ul. Kościarska 9	58 687-71-27 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pon.- pt. 8:00 - 15:00	urząd@nowakarczma.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania
15	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Lipuszu	Sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa	ul. Wybickiego 27 83-424 Lipusz	58 687-45-15 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	godziny pracy Urzędu Gminy	www.lipusz.pl	mieszkańcy Gminy Lipusz
16	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Karsinie	Sytuacja zagrożenia bezpieczeństwa	ul. Długa 222 83-440 Karsin	58 687-33-22 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	pon.- pt. 7.00-15.00	ug@karsin.pl	mieszkańcy Gminy Karsin

17	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Dziemianach	Sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa	ul. 8 Marca 3 83-425 Dziemiany	58 688-00-22 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	godziny pracy UG (poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 7.30-15.30, środa w godz. 7.30-15.30, piątek 7.30-14.30)	ug@dziemiany.pl	mieszkańcy Gminy Dziemiany
18	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Liniewie	Sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa	Urząd Gminy Liniewo ul. Dworcowa 3 83-420 Liniewo	58 687-85-20 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Godziny pracy Urzędu Gminy	www.liniewo.pl ug@liniewo.pl	Mieszkańcy Gminy Liniewo
19	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy w Kościerzynie	Udzielanie informacji o możliwości skorzystania z doradztwa zawodowego oraz o usługach EURES	Powiatowy Urząd Pracy w Kościerzynie ul. Tkaczyka 1 83-400 Kościerzyna	(58) 680 20 50 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.-pt. godz. 7.00-15.00	http://koscierzyna.praca.gov.pl gdko@praca.gov.pl	Adresaci: -zarejestrowani, -poszukujący pracy
21	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Podwale Przedmiejskie 30 80-824 Gdańsk	(58) 326-18-01 faks: 58 326-48-94 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.-pt. godz. 7.30-15.30	wup@wup.gdansk.pl	-pracodawcy -poszukujący pracy

22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna	58 776 40 67 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa godz. 13.00-17.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Kościerzynie	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Kościerzynie ul. 3 Maja 8A 83-400 Kościerzyna	(58) 694-05-48 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Wtorek: 10.30 – 15.30 Środa: 10.30 – 16.30 Czwartek: 10.30 – 14.30	rzecznik@powiatkoscierski.pl	Mieszkańcy Powiatu Kościerskiego
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn.- pt. godz. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
26	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Gdańsku	Wspólna ogólnopolska bezpłatna Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, gdzie można	ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	800 190 590 Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) bezpłatna Infolinia	Infolinia czynna jest w dni robocze w godz. 8:00 -16:00	http://www.nfz-gdansk.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

		uzyskać informacje, m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego, etc.					
27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.-pt. godz. 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

30	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Pn.- pt. godz.8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy odzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kościerzynie	Renty i emerytury. Zasiłki. Informacje dla ubezpieczonych Informacje dla płatników Informacje dla lekarzy	ul. 3 Maja 9/B 83-400 Kościerzyna	(58) 680 37 00 fax. 58 680 37 73 Infolinia ZUS 22 560 16 00 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-18.00 wt.-pt. 8.00-15.00		Mieszkańcy Powiatu Kościerskiego
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn. – pt. godz. 7.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
33	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku	Zgłaszanie wypadków przy pracy: - w godzinach pracy urzędu: 58 34-00-924 58 34-00-957 lub proszę dzwonić do oddziałów. - po godzinach pracy: 503 177 756 507 486 163	ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk	Kancelaria (58) 520 18 22 Sekretariat (58) 34 00 910 fax. (58) 520 18 24 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	https://gdansk.pip.gov.pl/pl kancelaria@gdansk.pip.gov.pl	

34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. (22) 391 82 15 fax. (22) 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w Kościerzynie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc	ul. Staszica 6 83-400 Kościerzyna	Sekretariat (58) 680 89 30 (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Poniedziałek godz. 7.30 – 18.00 wt – pt godz. 7.30 – 15.30		Z porad może skorzystać każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych) (koszt zgodnie z taryfą operatora)	Pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-16.00	https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	
INNE							
38	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt radców prawnych i adwokatów	ul. Krasickiego 4 83-400 Kościerzyna Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	W dniach : poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godz. 11.30 - 15.30 w środę w godz. 7.30 - 11.30	nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - telefonicznie w poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 7.30 -15.30 Środa 7.30-16.30, Piątek 7.30-14.30 pod nr (58) 680-18-63/ (58) 680-18-47 - <i>mailowo na adres:</i> pomocprawna@powiatkosc ierski.pl	https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl
2	Punkt Stowarzyszenia Zaborskie Towarzystwo Naukowe	ul. Krasickiego 4 w Kościerzynie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kościerzynie	W dniach : poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godz. 7.30 - 11.30 w środę w godz. 11.30 - 15.30	nie określono	tak		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

3	Punkt Stowarzyszenia Zaborskie Towarzystwo Naukowe	ul. Świętojańska 5 83-400 Kościerzyna (dawny Budynek po Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej)	W dniach: poniedziałek w godz. 7.15 - 11.15 środa, czwartek w godz. 8.00 - 12.00 wtorek, piątek w godz. 12.30 - 16.30	nieodpłatna mediacja	tak	<p>INFORMACJE i ZAPISY:</p> <ul style="list-style-type: none"> - za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową - telefonicznie w poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 7.30 -15.30 Środa 7.30-16.30, Piątek 7.30-14.30 pod nr (58) 680-18-63/ (58) 680-18-47 - <i>mailowo na adres:</i> pomocprawna@powiatkoscierski.pl 	https://np.ms.gov.pl www.powiatkoscierski.pl
---	--	---	---	----------------------	-----	--	---